

Papa, mach ganz!

Spielzeug reparieren leicht gemacht

Ablauf und Umfang einer Reparatur

Was Sie wissen sollten und beachten müssen
Bestellung, Versand, Widerrufsrecht, Datenschutz



Spielzeugreparaturen,
Reparaturanleitungen
und Ersatzteile

www.papa-mach-ganz.de



© 2020
Simon Verlag
Postfach 2542
D-53015 Bonn

www.simon-verlag.de

1.3 - 2022-04-27

So läuft eine Reparatur bei PapaMachGanz ab



1. Sie wollen eine Lok oder ein anderes Spielzeug reparieren lassen.
2. Wenn Sie Sie nicht sicher sind, um welches Modell es sich handelt, finden Sie hier eine Übersicht und weitere Informationen:
<https://www.papa-mach-ganz.de/PMG-Modelluebersicht.html>
3. Wenn Sie Ihr Modell auch dort nicht finden, schicken Sie bitte ein Foto. Sollten Sie der Ansicht sein, dass sich die Reparatur nicht mehr lohnt, nehmen wir Ihre Lok auch gerne in Zahlung. In diesem Fall bitte die Konditionen per E-Mail erfragen: reparaturen@papa-mach-ganz.de
4. Wenn Sie das passende Modell gefunden haben, besuchen Sie bitte unsere Webseite: <https://www.papa-mach-ganz.de/>
5. Dort wählen Sie den **Reparatur-Shop** links im Menü.
6. Wählen Sie nun das entsprechende Modell aus und geben die Anzahl der zu reparierenden Loks dieses Typs ein.
7. Jetzt nach unten blättern, die Daten eingeben und bestellen.
8. Sie erhalten per **E-Mail** Hinweise zum **Versand**, zur **Bezahlung** (PayPal oder Überweisung) und eine **Auftragsbestätigung**.
9. Packen Sie nun die Lok in ein stabiles Paket und verschicken dies an die angegebene Anschrift. Bei Loks mit Fernbedienungen bitte diese immer mitschicken. Zubehörteile wie Hauben und Aufbauten müssen Sie nicht mitschicken. Wenn Sie annehmen, dass die verwendeten Batterien oder Akkus Teil des Problems sind, diese bitte in einem separaten Beutel mitschicken. Bitte keine Loks mit eingelegten Batterien versenden!
10. Sobald die Lok bei uns angekommen ist und auch der **Zahlungseingang** verbucht wurde, erhalten Sie per **E-Mail** eine **Eingangsbestätigung**. Bitte beachten Sie die angegebenen **Lieferzeiten**.
11. Die Lok wird repariert. Dabei werden nicht nur die offensichtlichen Schäden behoben. Die Loks werden innen komplett gereinigt, Schmutz und Fremdkörper entfernt. Alle Teile, die vielleicht noch intakt sind, von denen man aber annehmen kann, dass sie nicht mehr lange halten, werden repariert oder ersetzt. Das Ergebnis sollte immer eine komplett fahrtüchtige Lok sein.
12. Sollte eine Lok nicht reparabel sein (Totalschaden), kann diese nach Verfügbarkeit gegen eine andere, voll funktionsfähige Lok getauscht werden.
13. Fehlende externe Teile wie Batteriedeckel, Aufbauten und Hauben sind nicht Bestandteil der Reparatur und müssen separat bestellt werden.
14. Hat die Lok alle Tests erfolgreich bestanden wird sie für den Versand vorbereitet. PapaMachGanz verwendet, wenn immer möglich die von Ihnen geschickte Verpackung. Sauberes und intaktes Verpackungsmaterial wird wiederverwendet oder es kommt eine möglichst umweltfreundliche Verpackung zum Einsatz.
15. Sie erhalten eine **Versandbenachrichtigung** mit einer **Sendungsnummer** (nicht bei Briefen oder Warensendungen), wenn die Lok zurückgeschickt wird.
16. Die reparierte Lok sollte wenige Tage später bei Ihnen eintreffen. Bei den meisten Modellen bekommen Sie eine ausführliche **Betriebsanleitung** dazu.

Was wird genau repariert?



Aus praktischen Gründen werden bei den Reparaturen die durchgeführten Maßnahmen nicht protokolliert. Zum einen hat man ständig schmutzige Finger (daher gibt es in der Werkstatt auch kein Telefon), zum anderen würde das den Vorgang nur unnötig verzögern. Denn bei allen zur Reparatur eingeschickten Spielzeugen werden grundsätzliche folgende Schritte durchgeführt:

-  Grobe Reinigung. Soweit für die Reparatur erforderlich, wird alles Spielzeug gesäubert, damit beim Öffnen des Gehäuses kein Dreck nach Innen gelangen kann - und die Finger nicht noch schwärzer werden.
-  Das Gehäuse wird geöffnet und das Innere gereinigt. Haare, Fasern, Fusseln, Sandkörner und alle anderen Fremdkörper werden entfernt. Bei motorgetriebenem Spielzeug werden alle Schmierstoffe entfernt, damit man Schäden an Zahnrädern, Achsen und Motoren besser erkennen kann.
-  Funktionsprüfung. Hier stellt sich schnell heraus, welche Teile defekt sind.
-  Schadhafte Teile oder solche, die vermutlich nicht mehr lange durchhalten, werden instandgesetzt oder ausgetauscht. Intakte Teile werden nicht ersetzt, wenn sie einwandfrei funktionieren.
-  Erneute Funktionsprüfung und gegebenenfalls Nachbesserung, bis die ursprüngliche Funktionalität wieder hergestellt ist.
-  Alle beweglichen Bauteile, insbesondere Zahnräder und Achsen werden neu gefettet, sofern dies für die Funktion erforderlich ist.
-  Zusammenbau und Testen aller Funktionen des jeweiligen Modells.

Bei den **alten LEGO® Duplo Dieselloks** wird immer der Einschalter ausgetauscht, weil dieser oft das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat oder damit zu rechnen ist, dass dies bald der Fall ist. Grundsätzlich werden bei den Duplo-Loks auch alle Batteriekontakte gesäubert, von den Überresten ausgelaufener Batterien befreit und häufig auch abgeschliffen oder versilbert, um den optimalen Kontakt mit den Batterien zu gewährleisten. Alle anderen Bauteile werden sofern möglich repariert oder mit gebrauchten, aber in gutem Zustand befindlichen Original-Bauteilen ersetzt. Stehen diese nicht zur Verfügung, werden neue Bauteile verwendet.



Bei den **neueren LEGO® Duplo Dieselloks** und der **Intelli-Lok** wird grundsätzlich das Motorritzel (Zahnrad am Motor) ausgetauscht, weil es nach einigen Jahren dazu neigt, Risse zu bekommen oder komplett zu zerbröseln. Das fragile Kunststoff-Zahnrad wird durch ein stabileres Exemplar aus Messing ersetzt. Das ist bei diesen Modellen der häufigste Ausfallgrund.



Bei allen **Brio®-Loks** werden die Motoren gereinigt, alte Schmierstoffe und eingedrungene Haare und Fusseln entfernt, da dies die Hauptursache für den Ausfall dieser Lokomotiven für die Holzseisenbahn ist. Regelmäßig ausgetauscht werden die Getriebezahnräder, weil diese häufig Risse haben und nicht mehr die volle Leistung erbringen können. Batteriekontakte werden ebenfalls gereinigt, abgeschliffen oder ersetzt.

Was wird nicht repariert?

Papa, Mach Ganz! repariert ausschließlich Kinderspielzeug. Auch die angebotenen Ersatzteile und Reparaturanleitungen sind nur für Kinderspielsachen lieferbar.



Für folgende Gerätschaften können keine Reparaturen angeboten werden:

- Elektrogroßgeräte wie Kühlschränke, Fernseher, Radios und andere Haushaltsgeräte. Damit gehen Sie besser zu einem Repair-Café: <https://www.repaircafe.org/de/>.
- Elektrokleingeräte, die einen Netzstecker haben. Auch hier ist ein Fachhändler oder ein Repair-Café der bessere Ansprechpartner. Die nötigen Ersatzteile sind oft nicht verfügbar.
- Computer, Monitore, Drucker, Laptops, Tablets, Handys, Tastaturen, Mäuse und anderes Computer-Zubehör: auch hier können wegen fehlender Ersatzteile nur die oben genannten Anlaufstellen empfohlen werden.
- Lampen, Weihnachtsbaumbeleuchtungen oder vergleichbare Leuchtkörper.
- Selbstgebastelte elektrische Geräte oder Spielzeuge.
- Modelleisenbahnen, Rennbahnen und Ferngesteuertes. Informieren Sie sich hier in den entsprechenden Internet-Foren der Modellbauer.
- Spielzeug vom Discounter: Sofern es sich nicht um Markenartikel bekannter Hersteller handelt, sind auch hier kaum passende Ersatzteile zu bekommen oder die entsprechenden Spielwaren können von derart schlechter Qualität im Sinne von Haltbarkeit sein, dass eine Reparatur nur selten zum Erfolg führt. Auch liegen hier Aufwand und mögliche Reparaturkosten oft deutlich über dem Anschaffungspreis. Dies sollte man immer beim Kauf von Spielzeug bedenken. Billig muss aber nicht automatisch schlecht sein. Mit Markenspielwaren fährt man oft besser, auch wenn man meist ein wenig mehr dafür zahlen muss. Große oder gute Marken wie LEGO®, Playmobil®, BRIO®, goki® oder Fagus bieten einige Vorteile: Hohe Qualität, Gute Funktionalität, Haltbarkeit, Passgenauigkeit, Verschiedene Sets sind kombinierbar, Defekte oder verlorene Teile können teilweise nachgekauft werden, Anleitungen sind online verfügbar, Hoher Wiederverkaufswert, teilweise europäische Produktion und entsprechende Arbeitsbedingungen, Kundenservice bei Problemen.
- Antiquitäten, Sammlerobjekte oder andere wertvolle, historischen Spielsachen. Hier ist eher ein Restaurator gefordert. **Papa, Mach Ganz!** hat dafür nicht die notwendige Expertise.

Welche Reparaturen abgelehnt werden können

Manchmal werden Spielzeuge zur Reparatur eingeschickt, bei denen alle Einzelteile defekt sind. Das ist technisch unmöglich. **Papa, Mach Ganz!** behält sich das Recht vor, solche Reparaturen abzulehnen und die entsprechenden Artikel unrepariert zurückzusenden.

Papa, mach ganz!

Spielzeugreparaturen

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Für gebrauchte Waren gilt eine Gewährleistung von 12 Monaten, für Neuware 24 Monate. Sollte innerhalb dieser Zeit ein Mangel an der Ware auftreten, wenden Sie sich bitte an folgende Anschrift. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg als Nachweis auf und fügen diesen in Kopie im Falle einer Reklamation bei.

Simon Verlag e.K. Tel 0228 74 76 97
Ulrich-von-Hassell-Str. 54 Fax 0228 74 76 99
D-53123 Bonn reparaturen@papa-mach-ganz.de

Auf unserer Webseite finden Sie Reparaturanleitungen, einen Reparatur- und Ersatzteilservice und viele andere Informationen zu Spielzeugreparaturen:

www.papa-mach-ganz.de

2022-02

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Simon Verlag e.K.
Hans-Joachim Simon
Ulrich-von-Hassell-Str. 54
53123 Bonn

reparaturen@papa-mach-ganz.de
Fax 0228 74 76 99
Telefon 0228 74 76 97



mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite

<https://www.papa-mach-ganz.de/vordrucke.html>

elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in

keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Informationspflicht gemäß Batteriegesetz (BattG)

Achten Sie darauf, dass Sie alte Batterien oder Akkus, so wie es der Gesetzgeber vorschreibt, an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort abgeben. Die Entsorgung über den gewöhnlichen Hausmüll ist verboten und verstößt gegen das Batteriegesetz. Die Abgabe ist für Sie kostenlos. Gerne können Sie auch die bei uns erworbenen Batterien oder Akkus nach dem Gebrauch an uns unentgeltlich zurückgeben. Die Rücksendung der Batterien/Akkus an uns muss in jedem Fall ausreichend frankiert erfolgen. Rücksendungen von Batterien/Akkus sind zu richten an (Anschrift siehe oben):

Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne deutlich erkennbar gekennzeichnet. Des Weiteren befindet sich unter dem Symbol der durchgekreuzten Mülltonne, die chemische Bezeichnung der entsprechenden Schadstoffe. Beispiele hierfür sind: (Pb) Blei, (Cd) Cadmium, (Hg) Quecksilber. Sie haben die Möglichkeit, diese Information auch nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Herstellers nachzulesen.

Rücknahme und Entsorgung

Elektrogeräte, elektronisches und elektrisches Spielzeug dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte informieren Sie sich über Ihre kommunalen Sammelstellen. von Verpackungen Wir sind gemäß den Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung (Anschrift und Telefon siehe oben). Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Nähe, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung kostenlos an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wiederverwendet oder gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

**Achtung! Nicht geeignet für
Kinder unter 36 Monaten!**



www.papa-mach-ganz.de/anleitungen.html

Simon Verlag e.K. - Hans-Joachim Simon - Ulrich-von-Hassell-Str. 54 - D-53123 Bonn - Telefon 0228 74 76 97 - Fax 0228 74 76 99 - e-Mail: reparaturen@papa-mach-ganz.de - www.papa-mach-ganz.de - Handelsregister Bonn HRA 7552





Gut beschweren statt schlecht bewerten!



Sie sind mit der Lieferung unzufrieden?
Die Ware hat Mängel oder ist beschädigt?
Die Lieferung ist nicht vollständig?
Der Artikel entspricht nicht der Beschreibung?
www.papa-mach-ganz.de/anleitungen.html

Sie ärgern sich und wollen deshalb eine schlechte Bewertung abgeben? Es gibt eine bessere Lösung, die sowohl für Sie als Käufer als auch für uns als Verkäufer gut ist. Denn eine schlechte Bewertung hilft Ihnen nicht und macht uns nur Schwierigkeiten. Also wenden Sie sich bitte mit dem Problem an uns und wir helfen Ihnen.

Das ist gut für Sie, denn Ihr Problem wird gelöst und es ist gut für uns, denn wir können uns unsere guten Bewertungen erhalten.

Wenn Sie mit der gelieferten Ware nicht zufrieden sind und diese einen berechtigten Mangel aufweist, gibt es mehrere Möglichkeiten das Problem zu lösen. Dadurch entstehen Ihnen keine Kosten.

- Widerruf.** Hat die Ware Mängel, können Sie vom Kauf zurücktreten, den Artikel zurückschicken und wir erstatten Ihnen den vollen Kaufpreis und die Versandkosten.
- Umtausch.** Funktioniert die Ware nicht wie beschrieben oder hat andere Mängel, tauschen wir sie natürlich gegen ein funktionierendes Produkt um und übernehmen die Versandkosten dafür.
- Minderung:** Hat die Ware kleinere Mängel, aber Sie möchten Sie trotzdem behalten, besteht die Möglichkeit einen Teil des Kaufpreises zu erstatten.

Hat die Ware keine Mängel, aber sie gefällt Ihnen trotzdem nicht, haben Sie selbstverständlich das Recht, den Kauf innerhalb eines Monats zu widerrufen und den Artikel zurückzuschicken. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall des Widerrufs die Rücksendekosten selbst tragen müssen. Der Kaufpreis wird Ihnen erstattet.

Bitte beschweren Sie sich, wenn Sie einen Grund dazu haben! Das ist Ihr gutes Recht!

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, möglichst per E-Mail, mit einer genauen Beschreibung des Problems. Wenn möglich, schicken Sie bitte ein Foto, das den Mangel zeigt. Dann können wir zusammen mit Ihnen entscheiden, wie das Problem am besten zu lösen ist. Bitte beachten Sie umseitigen Hinweise zur Problemlösung und die Anleitungen zum Produkt (sofern mitgeliefert).

Simon Verlag e.K.
Ulrich-von-Hassell-Str. 54
D-53123 Bonn



reparaturen@papa-mach-ganz.de
Tel 0228 74 76 97
Fax 0228 74 76 99

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet. Diese können Sie unter folgendem Link erreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

www.papa-mach-ganz.de



www.papa-mach-ganz.de

6/14

AGB

Nein, nicht AGBs, denn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind schon Mehrzahl.

§1 Es gilt deutsches Recht.

§2 Damit sind alle rechtlichen Fragen eindeutig definiert. Es ist nicht nötig, weitere Bedingungen zu formulieren, die möglicherweise geltendem Recht widersprechen oder die Kunden nur sinnlos verwirren.

§3 Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet. Diese können Sie unter folgendem Link erreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ende der AGB

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir, der Simon Verlag e.K., Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre von höchster Bedeutung und die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz selbstverständlich.

Kontakt:

Simon Verlag e.K.
Ulrich-von-Hassell-Str. 54
D-53123 Bonn
reparaturen@papa-mach-ganz.de
Tel 0228 74 76 97
Fax 0228 74 76 99

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person. Darunter fallen Informationen und Angaben wie Ihr Name, Ihre Adresse oder sonstige Postanschrift, die Telefonnummer oder auch Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten geschieht auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- In Bezug auf Daten, die Sie in Formularen etc. angeben, mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO,
- in Bezug auf Dienste, die Sie in Anspruch nehmen, zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir die Daten zur Durchführung eines Vertrags benötigen, höchstens solange, wie das Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen andauern.

Speicherort

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht auf einem Online-Server oder in einer sogenannten Cloud (Speicher bei externen Anbietern). Daher müssen Sie bei jeder Bestellung oder Beauftragung Ihre Daten erneut eingeben.

Verwendungszwecke

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann und nur in dem Umfang und zu dem Zweck erhoben, zu dem Sie uns die Daten von sich aus, z.B. im Rahmen einer Bestellung oder Beauftragung zur Verfügung stellen.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für keinen anderen als den angegebenen Zweck. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, Sie erhalten von uns keine

Newsletter oder vergleichbare unaufgeforderte Informationen.

Datensicherung

Wir haben umfangreiche organisatorische und technische und Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten gegen mögliche Gefahren, wie unbefugten Zugang, Zugriff oder Kenntnisnahme, Veränderung oder Verbreitung, sowie vor Verlust, Zerstörung oder Missbrauch zu sichern. Wir schützen Ihre persönlichen Daten bei der Übertragung vor unberechtigtem Zugriff durch Dritte durch gesicherte Verbindungen und gegebenenfalls mittels Verschlüsselung. Es handelt sich dabei um standardisierte Übertragungs- und Verschlüsselungsverfahren für Online-Dienste und das Internet.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien mit Daten, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät in einem dafür vorgesehenen Verzeichnis ablegen und wieder auslesen kann. Diese Webseite verwendet keine Cookies.

Newsletter

Sie erhalten von uns keine Newsletter.

Dienste Dritter

Für verschiedene Funktionen unsere Webseite können Dienste Dritter verwendet werden. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte übermittelt, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben (z.B. die optionale Übermittlung der E-Mail-Adresse an ein beauftragtes Beförderungsunternehmen).

Rechte des Betroffenen

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf, Beschwerde, Löschung und Sperrung.

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden.
- Sie haben das Recht, die Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder deren Verarbeitung eingeschränkt werden.
- Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten vollständig oder teilweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Kontaktmöglichkeiten

Sie erreichen uns auf folgendem Wege:

- per E-Mail: reparaturen@papa-mach-ganz.de
Individuelle Antwort erfolgt innerhalb von 7 Tagen.

Bereitstellung von Daten

Soweit dies bei der Erhebung nicht ausdrücklich angegeben ist, ist die Bereitstellung von Daten nicht erforderlich oder verpflichtend.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Stand der Datenschutzerklärung: 2022-02-01



Sicherheitshinweise – Bitte vollständig lesen!

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Das Anwenden der Anleitungen auf diesen Seiten geschieht auf eigene Gefahr. Für Schäden, Verschlechterungen und andere unerwünschten Folgen, die aus der Anwendung oder Umsetzung einer der nachfolgenden Anleitungen resultieren, übernimmt der Autor keine Haftung. Es kann nicht garantiert werden, dass hier geschilderte Anleitungen zu einem bestimmten Ergebnis führen. Bitte erst alle Anweisungen bis zum Ende durchlesen und danach mit den Arbeiten beginnen.

Bitte verwenden Sie nur geeignetes Werkzeug. Tragen Sie zum Schutz Ihrer Augen bei allen Arbeiten eine Schutzbrille, insbesondere beim Sägen, Bohren, Hobeln und Schleifen. Arbeiten, welche Löten, Schmelzen oder Schweißen erfordern oder bei denen Staub oder Gase frei werden, sollten Sie nur im Freien oder bei ausreichender Belüftung vornehmen. Bei Verwendung von Lösungsmittel, Klebstoffen, Farben und Lacken, sofern Sie nicht gänzlich darauf verzichten können, muss ebenfalls für eine ausreichende Belüftung gesorgt werden.

Räumen Sie Ihren Arbeitsplatz nach Beendigung jeder Reparatur sauber auf. Bitte bewahren Sie alle zerlegten Spielzeuge oder übrig gebliebenen Teile kindersicher auf oder entsorgen Sie diese nach Gebrauch fachgerecht. Bewahren Sie alle Werkzeuge in einem für Kinder unzugänglichen Raum auf oder schließen diese sofort nach Gebrauch kindersicher weg. Alle elektrisch betriebenen Geräte wie Bohrschrauber, Bohrer, Sägen, Hobel, LötKolben, Polier-, Schleif- und Multifunktionsgeräte dürfen nicht in Kinderhände gelangen – auch nicht, wenn sie ausgeschaltet sind. Ziehen Sie bei allen elektrischen Geräten nach Gebrauch den Netzstecker oder verwenden Sie eine Steckdosenleiste mit Schalter, der für Kinder nicht erreichbar ist. Schalten Sie alle Geräte aus, die nicht mehr benötigt werden.

Entfernen Sie alle Batterien aus elektrischen und elektronischen Geräten und Spielzeugen, die nicht benutzt werden, um Schäden durch auslaufende Batterien zu vermeiden. Betreiben Sie keine Spielzeuge, bei denen Batterien, Akkus oder Knopfzellen frei zugänglich sind, weil zum Beispiel der Batteriedeckel fehlt. Vermeiden Sie Batterien oder Akkus kurzzuschließen (die beiden Pole direkt miteinander zu verbinden). Bei einigen Batterietypen besteht dabei Brand- oder Explosionsgefahr.

Verzichten Sie auf Reparaturen, die offene Klebestellen hinterlassen, einen unverhältnismäßig hohen Materialeinsatz erfordern oder ablösbare und verschluckbare Kleinteile beinhalten. Schrauben, Muttern, Befestigungen, Knopfzellen, Batterien, Magnete, Bruchstücke, Ersatzteile und andere verschluckbare Kleinteile gehören nicht in Kinderhände. Entsorgen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Reparaturen, insbesondere Akkus, Batterien und Elektronikteile fachgerecht. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem lokalen Entsorgungsunternehmen oder Ihrer lokalen Behörden über geeignete Tonnen oder Sammelstellen zur Entsorgung.

Führen Sie sämtliche Reparaturen bitte in Abwesenheit der Kinder aus – das hat Zeit bis die Kinder dafür alt genug sind. Verzichten Sie auf Arbeiten, zu deren Ausführungen es Ihnen an Sachkenntnis fehlt. Reparieren Sie niemals elektrische Geräte mit Netzspannung oder spannungsführenden Teilen ohne eine entsprechende Ausbildung. Überlassen Sie solche Arbeiten immer einem Fachmann.

Marken, Warenzeichen und Haftung

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Markennamen und geschützte Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Nennung von Markennamen und geschützten Warenzeichen hat lediglich beschreibenden Charakter. Da einige Hersteller ihre Produkte nicht mit Namen, sondern nur mit Nummern bezeichnen, können die hier verwendeten Bezeichnungen von Produktnamen abweichen, die im Fachhandel oder auf Seiten im Internet verwendet werden.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle kann keine Haftung für die Inhalte verlinkter Seiten übernommen werden, da dafür ausschließlich deren Betreiber verantwortlich sind. Die Abbildungen müssen nicht den tatsächlichen Produkten entsprechen. Herstellerangaben und Preise können sich jederzeit ändern. Preisangaben sind nicht tagesaktuell und stellen nicht unbedingt das preiswerteste Angebot dar. Angaben zu möglichen Kosten einer Reparatur sind Schätzwerte und können erheblich abweichen. Die Verfügbarkeit erwähnter Ersatzteile kann nicht garantiert werden.

Garantie, Gewährleistung und Umtausch

Die hier dargestellten Informationen stellen keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsberatungsgesetzes dar. Hier werden lediglich allgemeine Informationen zur Gesetzeslage wiedergegeben. Bei einem akuten Rechtsproblem wenden Sie sich bitte an einen Rechtsanwalt. Nachfolgende Informationen geben den Stand vom Januar 2020 wieder. Bitte informieren Sie sich über eventuelle Änderungen der Rechtslage, die zwischenzeitlich eingetreten sind.

Garantiefälle reparieren?

In der Umgangssprache wird die Gewährleistung oft als Garantie bezeichnet. Formal korrekt ist die Garantie jedoch die Zusicherung einer freiwilligen Leistung durch den Hersteller oder Verkäufer, die über die Gewährleistung hinausgeht, zum Beispiel 5 Jahre Garantie gegen Durchrostern. Bevor man sich selbst an eine Reparatur wagt, sollte man prüfen, ob für die betreffende Ware noch ein Gewährleistungsanspruch besteht. Durch eigene Reparaturen erlischt dieser Anspruch auf jeden Fall. Dazu genügt beispielsweise schon das Öffnen des Gehäuses oder das Lösen von Schrauben. Deshalb sollte man bei allen Einkäufen den Kassenbeleg aufbewahren, um den Händler, den Einkauf und das Kaufdatum belegen zu können. An Hand dieser Daten gilt es abzuwägen, ob eine Reklamation sinnvoller ist als eigene, möglicherweise erfolglose Reparaturversuche.

Datenschutz

<https://www.papa-mach-ganz.de/datenschutzerklaerung.html>

Kontakt

Fehler, Korrekturen, Meinungen, Verbesserungsvorschläge bitte an:
reparaturen@papa-mach-ganz.de

Simon Verlag, Postfach 2542, D-53015 Bonn, www.simon-verlag.de, verlag@hjsv.de

Links, Anleitungen und Infos



Der [PapaMachGanz-Versandhelfer](#) formatiert Absender- und Empfängerdaten zum Import als CSV-Datei für Hermes und DHL. Kein lästiges Kopieren Zeile für Zeile mehr. Absender und Empfänger werden als Block eingefügt und automatisch für das jeweilige Ausgabeformat bereitgestellt. Zum Versand mit der Post können Adressetiketten für Briefe, Bücher- und Warensendungen sowie Einleger für Fensterumschläge gedruckt werden.

Formatschablone



Die [Formatschablone für Briefe, Bücher- und Warensendungen](#) herunterladen, ausdrucken, auf stabilen Karton kleben und die schraffierten Flächen ausschneiden. Damit können Briefe - wie bei der Post - durch einfaches Durchstecken auf Höhe und Breite geprüft werden. Zusammen mit einer Briefwaage lässt sich das korrekte Porto und die maximale Größe von Umschlägen genau bestimmen. Für Standardbriefe, Kompaktbriefe, Großbriefe, Maxibriefe, Bücher- und Warensendungen.



Der [PapaMachGanz - Sendungsverfolger](#) prüft Paketnummern und Sendungsverfolgungsnummern verschiedener Anbieter auf Korrektheit und zeigt den aktuellen Status an. Hat man nur die Nummer und weiß den Dienstleister nicht, wird dieser automatisch ermittelt.



[PapaMachGanz - Versandarten und Versandkosten](#) im PDF-Format. Die Übersicht zeigt die aktuellen Unterschiede, Maße und Preise bei Bücher- und Warensendungen und was man bei der Einlieferung beachten muss, sowie Tarife für Briefe, Päckchen und Pakete.

Folgende Anleitungen stehen zum kostenlosen Download zur Verfügung:



[Gebrauchtes Spielzeug kaufen oder tauschen](#)
(PDF - 4,5 MB - 2020-10-04)

[PapaMachGanz-Anleitung Spielzeug reinigen](#)
(PDF - 3,4 MB - 2020-10-04)

Weitere Anleitungen gibt es hier:
[PapaMachGanz-Anleitungen](#)



Nützliche Links:

PapaMachGanz Ersatzteil-Shop, Reparatur-Shop

<https://www.papa-mach-ganz.de/>

PapaMachGanz Modellübersicht:

<https://www.papa-mach-ganz.de/modelluebersicht.html>

PapaMachGanz Anleitungen

<https://www.papa-mach-ganz.de/anleitungen.html>

LEGO®

<https://www.lego.com/de-de>

Playmobil®

<https://www.playmobil.de/>

BRIO®

<https://www.brio-shop.de/>

Eichhorn®

<https://www.eichhorn-toys.de/de/home/>

Bricklink LEGO Marktplatz (englisch)

<https://www.bricklink.com/>

SteineHelden LEGO-Shop

<https://steinehelden.de/lego-online-shop/>

Repair-Cafés

<https://www.repaircafe.org/de/>

Ballistol® Reinigungsöl

<https://ballistol.de/produkte/mensch/ballistol-universaloe/>

Bücher aus dem [Simon-Verlag](https://www.simon-verlag.de)

[Kalakasch](#)

[Einseitige Dialoge?](#)

[Jana, Kolja und die Magier](#)

www.simon-verlag.de





Oczitan

Ein pffiffiges Strategiespiel für 2-6 Spieler ab 8 Jahren

Oczitan

Aktuell

Spielregeln

Download

Bücher

Simon Verlag

Spiele

Service

Datenschutzerklärung

Fragen und Antworten

Glossar

Reparaturen

Papa, Mach Ganz!

Kontakt

**Simon
Verlag**



Der einzige Nachteil an dem wunderbaren Spiel **Carcassonne** ist, dass man aufhören muss, wenn es am schönsten ist. Da hat man eine wunderbare Landschaft ausgelegt und muss sie ungenutzt abräumen, um weiterspielen zu können. Das muss nicht so sein. Einfach weiterspielen mit **Oczitan**!

Oczitan ist keine Carcassonne-Erweiterung, sondern eine neue Spielidee, die auf dem vorhandenen Spielmaterial von Carcassonne basiert. Benötigt werden das Carcassonne-Grundspiel, einige der beliebten Erweiterungen und ein Würfel. **Oczitan** ist jedoch kein einfaches Glücksspiel. Wie die gewürfelte Zahl gewinnbringend eingesetzt wird, bedarf einer ausgeklügelten Strategie.



Oczitan-Spiel mit Drache und Fee

Mit [Oczitan](#) da weiterspielen, wo [Carcassonne](#) aufhört!



Großer Bahnhof für LEGO Duplo Loks

Verlagsprogramm

www.simon-verlag.de

Jana, Kolja und die Magier

Fantasy-Roman

Auf dem Weg zur Silvesterparty nehmen Jana und Kolja die Abkürzung durch den Wald, wo sie dem Zauberer Mumuron begegnen. Dieser wurde in einen Steinbock verwandelt und versucht nun mit Hilfe der Kinder seine menschliche Gestalt zurückzuerlangen. Eine abenteuerliche Jagd nach einem Amulett durch ferne Länder und verschiedene Zeitalter beginnt. Sie befreien Sklaven in der Karibik, verteidigen ein Kloster im mittelalterlichen Japan und treffen auf untote Schriftsteller. Lord Byron wundert sich über ein sprechendes Huhn, Professor Hilbert setzt sich für Mathematikerinnen ein und ein junger Maler im Florenz der Renaissance erschafft ein verräterisches Porträt. Und da ist noch das Voynich-Manuskript, eine berühmte Geheimschrift, die seit Jahrhunderten niemand entziffern kann, außer Mumuron. Das hätte er besser mal gelassen. Bald schon fragen sich Jana und Kolja, ob das nicht alles fauler Zauber ist. Doch es gibt keinen Weg zurück. Jetzt gilt es, die Zukunft zu retten.



Ein zauberhaftes Abenteuer für junge und jung gebliebene Leser voller Spannung und Magie.

thalasso wave - Jana, Kolja und die Magier

Jugendbuch ab 12 Jahre, 330 Seiten, 2014, ISBN 978-3-924094-71-3
als Taschenbuch und E-Book erhältlich.

Einseitige Dialoge?

Szenen, Sketche und andere Unsinnlichkeiten

Ironische, wahre, satirische, erfundene, sarkastische, übertriebene, zielführende, dramatische, wirkliche, unsinnlose, fanatische, tierische, traumhafte, wissenschaftliche, virtuelle, freundliche, konkurrierende, senile, verstörende, finale, durchgeistigte, serviceorientierte, anthroposophische, proaktive, geschmackvolle, krasse, philosophische, unglaubliche, sündige, menschliche, überflüssige, traumatische, zweifelhafte, treffende, zahnlose, persönliche, unscharfe, parallele, begeisterte, kosmische, blöde, vermeidbare, seelenlose, bedeutende, phantastische, perfide, zweideutige, nutzlose, verschnörkelte, nutzlose, esoterische, verblüffende, schamlose, sinnliche, hilfeschuchende, erfüllende, mystische und eben einseitige Dialoge aus dem wirklichen und unwirklichen Leben.



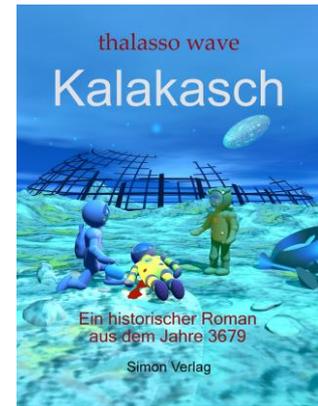
thalasso wave - Einseitige Dialoge?

Satire, 258 Seiten, ISBN 978-3-924094-67-6
als Taschenbuch und E-Book erhältlich.

Kalakasch

Science Fiction

Unsere Sicht auf das Universum wird nur sehr wenig von Forschung und Wissenschaft bestimmt. Vielmehr sind es die großen Blockbuster, die uns fantastische Bilder der unendlichen Weiten vermitteln. Weiten, die randvoll sind mit geifernden Monstern, Invasoren, Imperatoren, mörderischen Robotern und endlosen Kriegen. Die Annahme, dass wir uns in der Zukunft weiterentwickeln und auf Kriege, Gewalt, Rassismus und Unterdrückung verzichten könnten, erscheint da geradezu verwerflich.



Die Tragik der modernen Science Fiction liegt im Anspruch, eine Action-lastige Geschichte erzählen zu müssen. Der Kampf zwischen Gut und Böse wird dadurch entschieden, wer letzten Endes besser ballern kann. Das Genre Science Fiction mit all seinen Möglichkeiten wird reduziert auf Ort und Handlung eines Westerns. Nichts als Wüste. Das lässt wenig Raum für die leisen Zwischentöne und kleinen, wunderbare Details. Jeder weiß, wie der verwundbare Punkt des Imperiums aussieht, aber sonst erfährt man doch recht wenig über die Zukunft.

Kalakasch kommt ohne gigantische Weltraumschlachten, ohne bedrohliche Aliens, ohne hinterhältige Roboter und sogar ohne Laserschwerter aus. Kalakasch ist ein spannender Kriminalfall zwischen den Sternen, dessen Aufklärung weit aufregender gerät, als es zu Beginn den Anschein hatte.

thalasso wave - Kalakasch

Science Fiction, 416 Seiten, ISBN ISBN 978-3-924094-88-1, www.kalakasch.de
als Taschenbuch und E-Book erhältlich.

www.simon-verlag.de

Simon Verlag
Ulrich-von-Hassell-Str. 54
D-53123 Bonn



Demnächst:

